TÉRMINOS Y CONDICIONES

El sitio https://www.sister-earth.com es una tienda virtual de la marca Sister Earth, si usted compra en la https://www.sister-earth.com/ acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

Método de envío

Los envíos se realizarán por medio del servicio de puerta a puerta de correos de Costa Rica. Se cobrarán 3000 colones adicionales al precio del producto para cubrir con los gastos del envío. Los envíos fuera del Gran Área Metropolitana serán recibidos por los clientes en un plazo no mayor a 6 días hábiles, sin embargo, el tiempo de entrega depende de Correos de Costa Rica, en caso de que el cliente no estuviera presente en el momento de realizar la entrega se aplicarán las políticas de entrega de Correos de Costa Rica. El cliente debe brindar de manera específica en el momento de realizar su compra la dirección de entrega, su número de teléfono y correo electrónico, con el fin de realizar la entrega del pedido. La dirección de facturación y de entrega deben ser las mismas.

También se puede optar por retirar en nuestro local ubicado en Tibás, en este caso no tendrá costo de envío. La dirección exacta es: 200 metros este del Ice de la Florida de Tibás.

Métodos de Pago

Por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional. Se aceptan las marcas VISA y Masterd Card.

Podrán también realizar el pago con Tarjeta de Crédito o de Débito a través de la plataforma segura de Paypal, en cuyo caso aplican las políticas administrativas de Paypal.

Privacidad y seguridad de los datos

Al utilizar la página de https://www.sister-earth.com/, asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas.

Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos por medio del correo **hello@sister-earth.com**

Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas.

Políticas de Cancelación de pedido

Si el cliente así lo desee puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión por el correo **hello@sister-earth.com**

Si realizo el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas, aplicando un rebajo de un 5% de comisiones bancarias.

Políticas de devolución

Usted como nuestro cliente puede hacer la devolución o cambio del producto siempre y cuando el producto este sellado (con nuestros sellos de seguridad), en su empaque original, en excelente estado, en caso de que hubieran etiquetas, con sus respectivas etiquetas, en excelente estado y que no haya sido usado. El paquete puede ser devuelto en las siguientes 48 horas como máximo a nuestra dirección de Correos de Costa Rica sin costo alguno. El cliente deberá enviarnos un correo electrónico a **info@colorspacostarica.com.** En el mensaje debe ser explicado si desea el cambio o la devolución del dinero y las razones por lo cual desea el cambio o devolución.

Garantía

Todos nuestros productos cuentan con un mes de garantía. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto. El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo.

Acceso a la Página Web

No se puede descargar ni modificar ninguna parte del sitio https://www.sister-earth.com

No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web https://www.sister-earth.com/ que presente a Sister Earth de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva. Sister Earth podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna.

El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos.

Está prohibido tratar de modificar la información del sitio https://www.sister-earth.com/, así como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el sitio.

Sister Earth se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.